



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO Y POLÍTICA DE PRIVACIDAD 2025

índice.

1 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO	2
1.1 OBJETIVOS DEL DOCUMENTO	2
1.2 IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SERVICIO	2
1.3 ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES	2
1.4 SERVICIOS OFRECIDOS.....	2
1.5 CONDICIONES DE USO	3
1.6 NORMAS DE CONDUCTA Y COMUNIDAD	3
1.7 PROPIEDAD INTELECTUAL	4
2 POLÍTICA DE PRIVACIDAD.....	5
2.1 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES.....	5
2.2 TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE DATOS.....	5
2.3 POLÍTICA DE COOKIES	5
2.4 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD	5
2.5 VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LAS POLÍTICAS	5
2.6 ATENCIÓN AL USUARIO Y CONSULTAS	5
2.7 JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE	6

1 TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO

1.1 OBJETIVOS DEL DOCUMENTO

El presente documento tiene como finalidad establecer con claridad los derechos y obligaciones tanto de los usuarios como de TEDI, en el uso de sus plataformas y servicios educativos. Asimismo, busca informar sobre el tratamiento de los datos personales de los usuarios, garantizar el uso responsable de la información, y fomentar un entorno de aprendizaje seguro, respetuoso y transparente. Este documento ha sido redactado conforme a la legislación vigente en el Perú y puede ser actualizado según necesidades legales o institucionales.

1.2 IDENTIFICACIÓN DEL TITULAR DEL SERVICIO

Razón social: Tecnología y Educación Innovadora (TEDI)

RUC: 20604606153

Dirección: Urbanización Angamos Mz. C, Lote 2, Piura, Perú

Correo de contacto: contacto@tedicomunidad.com

1.3 ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES

El uso de nuestros servicios implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones, y de nuestra Política de Privacidad. Este documento regula el acceso, uso, contratación y relación entre TEDI y el Usuario.

1.4 SERVICIOS OFRECIDOS

TEDI ofrece cursos virtuales (en vivo, grabados e híbridos), diplomados y certificaciones, con respaldo de TEDI y de entidades aliadas como Autodesk, Cype, Calidad Cloud, el Colegio de Ingenieros del Perú, DDBexpress, y GRECOL (en México, para constancias con valor curricular y STPS). Algunos certificados están sujetos a pagos adicionales.

Las clases en vivo quedan grabadas y disponibles en la plataforma para los alumnos durante un plazo de hasta un (1) año desde la fecha de término del curso. Este acceso incluye el material del curso. Vencido este plazo, tanto los videos como los materiales podrán ser eliminados de la plataforma para optimizar el almacenamiento.

En el caso de los cursos grabados, una vez adquiridos quedarán disponibles en la plataforma por un mínimo de tres (3) años. TEDI se reserva el derecho de mantener o eliminar el contenido pasado este plazo. Durante dicho tiempo, el alumno podrá acceder a las actualizaciones del contenido originalmente adquirido.

Respecto a las clases en vivo, el alumno reconoce que estas se realizarán en el horario indicado en la plataforma y brochures informativos, según su zona horaria correspondiente.

En caso de no poder asistir por motivos de fuerza mayor, las clases grabadas estarán disponibles por el tiempo antes mencionado.

Al finalizar el curso:

- Si el alumno no presenta trabajos, exámenes o no aprueba, se otorgará un **certificado de participación**.
- Si el alumno aprueba con una nota entre 70 a 79 puntos, recibirá un **certificado de aprobación**.
- Si la nota es entre 80 y 89 puntos, recibirá un **certificado de alto rendimiento**.
- Si la nota es entre 90 y 100 puntos, se entregará un **certificado de excelencia académica**.

En casos de fuerza mayor, TEDI se reserva el derecho de reprogramar, cambiar horarios y fechas, modificar el docente o incluso cancelar el curso. Estas acciones se tomarán procurando el menor perjuicio posible para el alumno. En tales casos, el alumno podrá optar por un reembolso o cambio de curso según lo indicado en nuestro documento de Políticas de Soporte al Cliente, disponible en el siguiente enlace:

https://drive.google.com/file/d/1Elfo3L_IjXbB_BcjXcVsnKLxe9027SCO/view?usp=sharing

1.5 CONDICIONES DE USO

- El Usuario debe ser mayor de edad o contar con autorización legal para contratar.
- El acceso a contenidos pagos está condicionado al cumplimiento de los pagos según lo indicado en cada programa.
- TEDI puede actualizar estos términos en cualquier momento; la versión vigente estará publicada en <https://tedivirtual.com>

1.6 NORMAS DE CONDUCTA Y COMUNIDAD

TEDI fomenta una comunidad respetuosa, colaborativa e inclusiva. Todos los usuarios deben actuar conforme a los siguientes principios:

- Respetar la diversidad de opiniones, culturas y contextos.
- Mantener un lenguaje apropiado y profesional en foros, chats, sesiones en vivo y cualquier otro medio provisto por TEDI.
- No acosar, discriminar ni atacar a otros usuarios bajo ninguna circunstancia.
- No realizar spam, promociones no autorizadas ni actividades comerciales dentro de los espacios comunitarios.

- Está terminantemente prohibido compartir, distribuir, promocionar o facilitar el acceso a material pirateado, software sin licencia o contenidos que violen derechos de propiedad intelectual.
- Cualquier conducta que atente contra estos principios podrá ser sancionada con la suspensión o expulsión definitiva de la plataforma, sin derecho a reembolso.

1.7 PROPIEDAD INTELECTUAL

Todo el contenido publicado en TEDI (textos, videos, materiales, plataformas) está protegido por derechos de autor. Su uso indebido será sancionado conforme al Decreto Legislativo N.º 822 - Ley sobre el Derecho de Autor.

Queda expresamente prohibido:

- Descargar clases grabadas con fines de distribución no autorizada o piratería.
- Compartir los cursos de TEDI, total o parcialmente, ya sea de forma gratuita o con fines comerciales.
- Falsificar constancias y certificados emitidos por TEDI o sus entidades aliadas.

TEDI podrá iniciar acciones legales contra cualquier persona que infrinja estas disposiciones, incluyendo la denuncia ante autoridades competentes.

Cualquier empresa, entidad o interesado podrá verificar la autenticidad de certificados emitidos por TEDI a través del siguiente enlace: <https://tedivirtual.com/certificados/validador>. En caso de falsificación, TEDI responderá con total transparencia informando sobre la invalidez del documento. Las consecuencias para quienes falsifiquen certificados pueden ser administrativas, civiles y/o penales, conforme a ley.

2 POLÍTICA DE PRIVACIDAD

2.1 PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

TEDI garantiza el cumplimiento de la Ley N.º 29733, Ley de Protección de Datos Personales, y su reglamento. Se informa lo siguiente:

- Responsable: TEDI
- Finalidad: Brindar los servicios educativos contratados, emitir certificaciones, enviar comunicaciones comerciales, y cumplir con requisitos legales.
- Base legal: Consentimiento del titular, ejecución de relaciones contractuales, y cumplimiento legal.
- Derechos: Acceder, rectificar, cancelar, oponerse (ARCO), solicitar portabilidad o supresión escribiendo a comunidad@tedivirtual.com

2.2 TRATAMIENTO Y TRANSFERENCIA DE DATOS

TEDI podrá almacenar y procesar datos personales dentro y fuera del Perú (incluyendo México), garantizando niveles adecuados de seguridad conforme al art. 14 del Reglamento de la Ley 29733. Se podrá compartir información con aliados certificados para fines educativos.

2.3 POLÍTICA DE COOKIES

Utilizamos cookies para mejorar la experiencia del usuario y realizar análisis estadísticos. El usuario puede configurar su navegador para rechazarlas o eliminarlas.

2.4 LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

TEDI no se responsabiliza por interrupciones de servicios por causas de fuerza mayor, ni por daños derivados del uso indebido de los contenidos o de enlaces a terceros.

2.5 VIGENCIA Y MODIFICACIÓN DE LAS POLÍTICAS

TEDI podrá modificar esta Política de Privacidad y los presentes Términos en cualquier momento. Los cambios serán informados en la web.

2.6 ATENCIÓN AL USUARIO Y CONSULTAS

Para consultas, quejas, reclamos o ejercicio de derechos de protección de datos personales, escribir a: contacto@tedicomunidad.com

2.7 JURISDICCIÓN Y LEY APLICABLE

Este documento se rige por las leyes de la República del Perú. En caso de controversia, las partes se someten a la jurisdicción de los jueces y tribunales del distrito judicial de Piura.